



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITES	X	SERVICIOS
<b>PAGO DE SERVICIOS</b>						
DESCRIPCIÓN:						
<p>CONSISTE EN REALIZAR LA RECEPCIÓN DEL PAGO DE AGUA QUE REALIZA EL USUARIO POR EL CONSUMO DE AGUA CORRESPONDIENTE AL BIMESTRE CORRIENTE O ANTERIORES, ASÍ COMO EL PAGO DE DERECHOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, CONEXIONES, INSPECCIONES, REPARACIÓN DE MEDIDORES, REVISIÓN Y/O INSTALACIÓN DE MEDIDOR, PRODUCTOS Y APROVECHAMIENTOS, ENTRE OTROS.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>ARTICULO 8, 9 Y 129 CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS          ARTICULO 43, 44 FRACCION IV, 45 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS          ARTICULOS 2, 3 DE LA LEY DE INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO          ARTICULO 36 DEL REGLAMENTO ORGANICO INTERNO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO APRA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLAS ROMERO.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		COMPROBANTE DE PAGO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A PETICIÓN DEL INTERESADO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1.- NÚMERO DE CUENTA		NO	1	ARTICULO 8, 9 Y 129 CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS		
2. RECIBO		SI	1			
3. REALIZAR EL PAGO DE DERECHOS DE AGUA		N/A	0	ARTICULO 43, 44 FRACCION IV, 45 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
1.- NÚMERO DE CUENTA		NO	1	ARTICULO 8, 9 Y 129 CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS		
2. RECIBO		SI	1			
3. REALIZAR EL PAGO DE DERECHOS DE AGUA		N/A	0	ARTICULO 43, 44 FRACCION IV, 45 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1.- NÚMERO DE CUENTA		NO	1	ARTICULO 8, 9 Y 129 CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS		
2. RECIBO		SI	1			



3. REALIZAR EL PAGO DE DERECHOS DE AGUA		N/A	0	ARTICULO 43, 44 FRACCION IV, 45 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS						
COSTO:	DE ACUERDO AL CONSUMO QUE HAYA REGISTRADO EL USUARIO	FUNDAMENTO JURÍDICO. ARTICULO 43, 44 FRACCION IV, 45 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CALLE BENITO JUAREZ #11 COL. JUAREZ, NICOLAS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO						
OTRAS ALTERNATIVAS:	CALLE 20 DE NOVIEMBRE, COLONIA CENTRO, NICOLAS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO. BLVD. ARTURO ROJAS MONTIEL, COLONIA VISTA HERMOSA,, NICOLAS ROMERO, ESTADO DE MÉXICO						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE REALIZA EL PAGO DE CUALQUEIRA DE LOS SERVICIOS QUE OFRECEL EL ORGANISMO.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.				SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. HÉCTOR ANTONIO TORRES GARCÍA					
DOMICILIO:	CALL E:	BENITO JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:			11	
COLONIA:	JUÁREZ CENTRO	MUNICIPIO:	NICOLÁS ROMERO				
C.P.:	54401	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:30 A 17:00 Y SÁBADOS DE 08:30 A 13:00.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	58-23-03-84		N/A	N/A	administracion@opdsapasnr.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	TOWN CENTER NICOLÁS ROMERO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	STEPHEN MICHAEL ARCE CALZADA						
DOMICILIO:	CALL E:	BLVD. ARTURO ROJAS MONTIEL	NO. INT. Y EXT.:			02	
COLONIA:	VISTA HERMOSA	MUNICIPIO:	NICOLÁS ROMERO				
C.P.:	54401	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES AVIERNES DE 08:30 A 17:00 Y SÁBADOS DE 08:30 A 13:00.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	89-92-99-31		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							



<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	<b>¿PUEDO REALIZAR MI PAGO EN BANCO AZTECA, Y ES OBLIGATORIO QUE ASISTA AL ORGANISMO?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	SI, SU PAGO LO PUEDE REALIZAR EN LA CAJA DE BANCO AZTECA Y TENDRÁ QUE ACUDIR A LA SUCURSAL CENTRAL PARA PRESENTAR SU PAGO Y NO SE GENERE ALGÚN INCONVENIENTE.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	<b>¿EXISTE ALGÚN DESCUENTO?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	SI, EXISTEN DESCUENTOS PARA PERSONAS VULNERABLES (3ERA EDAD, VIUDEZ, HUÉRFANOS, MADRES SOLTERAS)
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	<b>¿UNA PERSONA QUE NO SEA TITULAR DE LA CUENTA PUEDE PAGAR?</b>
<b>RESPUESTA:</b>	SI, SIEMPRE QUE ESTA TRAIGA EL ÚLTIMO RECIBO DE PAGO O NÚMERO DE CUENTA
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
NO APLICA	

<b>ELABORÓ:</b>  TERESA GONZÁLEZ VALDEZ SUBDIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	<b>VISTO BUENO:</b>  DIRECTOR DEL OPD SAPASNIR <b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  03/MARZO/2021.
---	--	--

