

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIO QUE SE PRESTA PARA ATENDER A LOS USUARIOS QUE REPORTAN FUGAS EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA QUE OPERA EL ORGANISMO, (NO APLICA EN FUGAS AL INTERIOR DE PREDIO QUE SE UBICA DESPUES DEL MEDIDOR), QUE SON OCASIONADAS POR EL DETERIORO DEL MATERIAL O DAÑOS POR TERCEROS, COMPRENDE EN EL CASO DE TOMAS DOMICILIARIAS, EL CAMBIO DE MATERIAL DESDE LA RED DE DISTRIBUCION HASTA EL PREDIO Y EN EL CASO DE LA RED PRINCIPAL, EL CAMBIO DEL TRAMO O PIEZA DAÑADA, HASTA RESTABLECER EL SERVICIO DE AGUA.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE NR-SAPASNIR-TYS-008		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 91 Y 92 DEL BANDO MUNICIPAL DE NICOLÁS ROMERO, MÉXICO; ARTÍCULO 62, 63 Y 66 FRACCIÓN XI DEL REGLAMENTO ORGANICO DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO SE OBTIENE NINGÚN DOCUMENTO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICIÓN DEL INTERESADO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE	FUNDAMENTO JURÍDICO -



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE

		COPIAS (simple, notarial, certificada)	ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. 2. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: 3. NOMBRE DE QUIEN REPORTA 4. NÚMERO TELÉFONICO 5. UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA)	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. 2. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: 3. NOMBRE DE QUIEN REPORTA 4. NÚMERO TELÉFONICO 5. UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA)	ORIGINAL NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. REALIZAR EL REPORTE VÍA TELEFONICA, REDES SOCIALES O DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DEL ORGANISMO. 2. PROPORCIONAR LOS SIGUIENTES DATOS: 3. NOMBRE DE QUIEN REPORTA	NO APLICA	NO APLICA	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS;



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE

4. NÚMERO TELEFÓNICO					ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 2 FRACCIÓN I, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34, 50 Y 51 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO
5. UBICACIÓN DE LA FUGA (CALLE, NÚMERO, COLONIA, ESQUINA, ENTRE QUE CALLES SE UBICA)					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. REALIZAR REPORTE 2. PROPORCIONAR DATOS DE REGISTRO Y REFERENCIAS DE UBICACIÓN			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		72 HORAS EN RED GENERAL			
COSTO		NO TIENE COSTO	FUNDAMENTO JURÍDICO		
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		NA	NA	NA	NA
¿DÓNDE PAGARSE?		PODRÁ SERVICIO GRATUITO			
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
72 HORAS					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRAMITE		1. QUE SE DERRAME (FUGA) SE ENCUENTRE FÍSICAMENTE EN EL MOMENTO DE LA REPARACIÓN PARA IDENTIFICARLA. 2. QUE LA REPARACIÓN SE ENCUENTRE ENTRE LA DISTANCIA DE LA RED Y EL MEDIDOR DE LA TOMA DE AGUA			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE NICOLÁS ROMERO.				SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN HIDRÁULICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MAESTRO EN DERECHO GILBERTO LUIS MENDOZA			
DOMICILIO					
CALLE	GUILLERMO PRIETO			NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA	JUÁREZ CENTRO		MUNICIPIO	NICOLÁS ROMERO	
C.P.	54400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 8:30 A 17:30 HRS Y SÁBADO 8:30 A 13:00 HRS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5823 0384		1015	sub.operación@sapasnr.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NA				
DOMICILIO					
CALLE	NA			NO. INT. Y EXT.	NA
COLONIA	NA		MUNICIPIO	NA	
C.P.	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NA		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA		NA	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿TENGO QUE PONER ALGÚN MATERIAL PARA LA REPARACIÓN?				
RESPUESTA:	NO				
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES NECESARIO QUE ME ENCUNTRE EN EL DOMICILIO EN EL MOMENTO DE LA REPARACIÓN?				



2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA POTABLE

RESPUESTA:	NO, PUEDE ESTAR UNA PERSONA MAYOR DE EDAD PARA VERIFICAR QUE SE REALIZO LA REPARACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE ME OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE?
RESPUESTA:	SI, SE LE OTORGA UN NÚMERO DE REPORTE PARA EL SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NUESTRO CONSECUTIVO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NA	

ELABORÓ:  ING. ARC. MAYOLO SÁNCHEZ VARGAS SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN HIDRÁULICA	VISTO BUENO:  M. EN D. GILBERTO LUIS MENDOZA DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO OPD SAPASNIR	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/SEPTIEMBRE/2026
---	--	--

